

Pressemitteilung

„Best of Consulting 2017“

CRM Partners als einer der besten Unternehmensberater Deutschlands ausgezeichnet

Eschborn, 13. Dezember 2017 +++ Ausgezeichnete Beratung beim Carve out: Die Experten-Jury der WirtschaftsWoche kürte CRM Partners beim Wettbewerb „Best of Consulting 2017“ zu einem der „Hidden Champion Consultants - Die besten mittelständischen Beratungen“ in Deutschland. In der Kategorie „IT-Management“ belegte CRM Partners den dritten Platz. Die Preisverleihung fand am 21. November 2017 in Düsseldorf statt.

CRM Partners überzeugte im eingereichten Wettbewerbs-Projekt „IT-Management in Zeiten des Carve out“ insbesondere durch das außerordentlich positive Kundenfeedback seitens der Ardagh Group und den herausragenden Kundennutzen. Ardagh ist einer der globalen Marktführer bei Glas- und Metallverpackungen. Ausdrücklich würdigte die Jury das Engagement der Berater bei der Erstellung und Umsetzung eines Konzepts für das Customer Relationship Management bei der Ausgliederung des Europageschäfts von Ardagh. Es galt dabei, den Datenpool ohne Informationsverluste aufzusplitten und die Betreuung der Ardagh-Kunden reibungslos und ohne Qualitätseinbußen zu gewährleisten. Gemeinsam haben Ardagh und CRM Partners dafür diverse technische und organisatorische Szenarien zum CRM-Betrieb vorbereitet.

„Dieses Projekt erforderte individuelles Know-how – technische Expertise gepaart mit strategischem Business-Consulting. Die Kombination daraus ist sicherlich eine unserer Stärken“, so Ralf Haberich, Vorstandsvorsitzender der CRM Partners AG.

Der Wettbewerb, der in diesem Jahr zum achten Mal stattfand, zeichnet unter anderem die besten mittelständischen Beratungsunternehmen Deutschlands in den Kategorien Restrukturierung, Wettbewerbsstrategie, Supply-Chain-Management, Finanz- und Risikomanagement, M&A, Marketing & Vertrieb und IT-Management aus. Er zählt zu den renommiertesten Preisen in der deutschen Consultingbranche.

Über CRM Partners

CRM Partners (www.crmpartners.de) ist die Unternehmensberatung für Customer Relationship Management auf der Basis von Microsoft Dynamics CRM. CRM Partners wurde 2005 in den Niederlanden gegründet und ist seit 2011 mit der CRM Partners AG mit Niederlassungen in Frankfurt und München auch in Deutschland vertreten. 2016 übernahm die CRM Partners Group den niederländischen IT- und Kundenservice-Spezialisten brightONE IT Services BV und wird damit zu einem der führenden Anbieter rund um CRM und Customer Engagement in den Niederlanden und im Benelux-Raum.

Als Microsoft Gold Certified Partner für CRM zählt CRM Partners zu den führenden Implementierungspartnern für Microsoft Dynamics CRM in Europa. 2016 wurde das Unternehmen bereits zum zweiten Mal in Folge in den „Microsoft Dynamics Inner Circle“ der weltweit erfolgreichsten Partner aufgenommen. Zudem ist CRM Partners Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) und bietet damit eine kompetente Rund-um-Betreuung für alle Microsoft Cloud Services – darunter Office 365, Enterprise Mobility Suite, MS Azure. Weiterhin wurde das Unternehmen 2016 zum zweiten Mal in Folge Scribe Online Partner of the Year.

Im Fokus von CRM Partners steht ein optimales Customer Engagement basierend auf einem zuverlässigen CRM-System. Das Unternehmen verfügt über besonderes Know-how bei der Einführung und Betreuung von Systemen in heterogenen IT-Landschaften. In enger Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Kunden analysiert CRM Partners zunächst die vorhandene IT-Infrastruktur, um im nächsten Schritt ein Konzept mit den benötigten Funktionen und Schnittstellen der CRM-Lösung zu entwickeln. Im Anschluss an die Installation des Systems bietet CRM Partners auch weiteren Support auf Basis individueller Service Level Agreements. Zu den deutschen Kunden von CRM Partners zählen unter anderen: Bayer AG, Deutsche Fußball Liga, Bearing Point, Lanxess, Liebherr, OTTO, Penta Hotels sowie unter anderem die SolarWorld AG.

Kontakt

CRM Partners AG
Ralf Haberich
Helfmann-Park 7
D-65760 Eschborn
Tel. +49 (0)6196/775750
ralf.haberich@crmpartners.com
www.crmpartners.de

Möller Horcher Public Relations GmbH
Venera D'Elia
Ludwigstraße 74
D-63067 Offenbach
Tel. +49 (0)69/809096-48
venera.delia@moeller-horcher.de
www.moeller-horcher.de